

CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de ce site www.scarcella.fr.

Ce site appartient et est géré par Julie POILLEUX.

En utilisant ce site, vous indiquez que vous avez lu et compris les conditions d'utilisation et que vous acceptez de les respecter en tout temps.

Type de site : e-commerce

Propriété intellectuelle

Tout contenu publié et mis à disposition sur ce site est la propriété de l'entreprise SCARCELLA et de ses créateurs. Cela comprend, mais n'est pas limité aux images, textes, logos, documents, fichiers téléchargeables et tout ce qui contribue à la composition de ce site.

Comptes

Lorsque vous créez un compte sur notre site, vous acceptez ce qui suit :

1. que vous êtes seul responsable de votre compte et de la sécurité et la confidentialité de votre compte, y compris les mots de passe ou les renseignements de nature délicate joints à ce compte, et
2. que tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de votre compte sont à jour, exacts et véridiques et que vous mettez à jour vos renseignements personnels s'ils changent

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier votre compte si vous utilisez notre site illégalement ou si vous violez les conditions d'utilisation acceptable.

Ventes des biens et services

Ce document régit la vente des biens mis à disposition sur notre site.

Les biens que nous offrons comprennent :

- articles de voyage, de maroquinerie et de sellerie
- sacs en tissus
- autres accessoires en cuir et tissus

Le cuir est une matière dont le comportement varie d'une peau à une autre. Malgré tout le soin que nous y apportons pendant les phases de transformation, des variations dimensionnelles peuvent avoir lieu.

Le cuir est une matière naturelle qui comprend des imperfections telles que cicatrices, marque de rides, ...

Les biens liés à ce document sont les biens qui sont affichés sur notre site au moment où vous y accédez. Cela comprend tous les produits énumérés comme étant en rupture de stock.. Toutes les informations, descriptions ou images que nous fournissons sur nos biens sont décrites et présentées avec la plus grande précision possible. Cependant, nous ne sommes pas légalement tenus par ces informations, descriptions ou images car nous ne pouvons pas garantir l'exactitude de chaque produit ou service que nous fournissons. Vous acceptez d'acheter ces biens à vos propres risques.

Les ventes pourront s'effectuer en France et Union Européenne.

Prix

Les prix et les frais de port de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La somme est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros uniquement.

Validation de commande

Le fait de cliquer sur le bouton " Valider " à l'issue du processus de commande, implique une acceptation complète et sans réserve de celle-ci ainsi que des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque l'Acheteur aura validé son paiement, un récapitulatif de la commande sera envoyé par e-mail, à l'adresse e-mail indiquée au moment de la commande. Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties.

Paielements

Nous acceptons les modes de paiement suivants sur ce site :

- Carte bancaire
- Virement

Paiement par carte bancaire

En cas de paiement par carte bancaire, le compte de l'Acheteur sera débité le jour de sa commande. Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire (PAYPLUG).

Paiement par Virement

En cas de paiement par virement, le compte de l'Acheteur sera débité dans les 48h après validation du paiement. Le paiement s'effectue sur le serveur bancaire sécurisé de notre partenaire (Caisse d'épargne). La commande sera expédiée une fois le virement accepté.

Lorsque vous nous fournissez vos renseignements de paiement, vous nous confirmez que vous avez autorisé l'utilisation et l'accès à l'instrument de paiement que vous avez choisi d'utiliser. En nous fournissant vos détails de paiement, vous confirmez que vous nous autorisez à facturer le montant dû à cet instrument de paiement.

Si nous estimons que votre paiement a violé une loi ou l'une de nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit d'annuler votre transaction.

Nous nous réservons le droit de modifier, rejeter ou annuler votre commande chaque fois que cela devient nécessaire. Si nous annulons votre commande et avons déjà traité votre paiement, nous vous donnerons un remboursement équivalent au montant que vous avez payé. Vous convenez qu'il vous incombe de surveiller votre mode de paiement.

Transport et livraison

Lorsque vous effectuez un achat sur notre site, vous acceptez et reconnaissez de fournir un courriel valide et une adresse d'expédition pour la commande.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être, de livrer le produit.

Les frais de transport sont à la charge du client et le montant est indiqué sur le récapitulatif de la commande. Le paiement de la commande dans son intégralité vaut acceptation des frais de port et ne pourra pas faire l'objet d'une réclamation ultérieure.

Bien que nous visions à vous fournir une estimation précise des délais et des coûts d'expédition, ceux-ci peuvent varier en raison de circonstances imprévues.

Lors de la réception de la commande, le client doit soigneusement vérifier le contenu du colis et l'état du colis et faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de produit manquant ou de dégradation.

Les retards éventuels de livraison ne donnent pas le droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Remboursement

Remboursement des biens

D'après l'article L221-18, vous disposez de 14 jours à compter de la réception de votre bien pour exercer votre droit de rétractation.

Lorsque qu'un produit est non conforme à la commande, l'Acheteur doit contacter l'EI SCARCELLA par mail pour identifier le problème. Les produits abîmés, incomplets ou endommagés par la faute du client, ne pourront donner lieu à aucun remboursement. Le produit doit être renvoyé, dans les 14 jours ouvrés après la réception du colis. Après validation, de la non-conformité du produit par notre service qualité, nous nous engageons à procéder au remplacement ou au remboursement du produit.

Le remboursement sera effectué après réception des produits par l'EI SCARCELLA.

Pour les commandes spéciales ou sur-mesure, l'Acheteur ne dispose d'aucun droit de retrait. La validation du devis vaut pour validation ferme et définitive. Il appartient à l'acheteur de demander les échantillons ou prototypes nécessaires avant de passer sa commande.

Retour

Pour retourner un article, l'Acheteur doit au préalable en informer le service client SCARCELLA en faisant une demande à l'adresse mail suivante : atelierscarcella@outlook.fr. Les articles seront à retourner après la confirmation, par e-mail, de SCARCELLA. L'article devra être retourné dans un état similaire à celui d'origine.

Les retours pourront être effectués par le moyen de votre choix et à vos frais à l'adresse suivante : EI SCARCELLA – 193 rue neuve – 60130 NOURARD-LE-FRANC

Réclamation

Toute réclamation pour non-conformité ou objet manquant à la livraison devra être transmis dans les 48H suivant la réception de la commande. La réclamation devra être adressée par écrit (lettre au 193 rue neuve 60130 NOURARD-LE-FRANC ou e-mail à atelierscarcella@outlook.fr). L'EI SCARCELLA se réserve le droit de refuser les réclamations tardives.

Toute réclamation doit comporter : le numéro client, les coordonnées de l'Acheteur, le numéro de la commande, les références produits et les motifs de la réclamation, une photo sera demandée en cas d'articles défectueux, ou de réception de colis endommagé, si ces preuves ne sont pas fournis, nous ne donnerons pas suite à la réclamation.

Taxes, redevances et droits de douane pour une livraison hors France

Toute commande passée sur le site SCARCELLA et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes ou redevances supplémentaires et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de la responsabilité de l'Acheteur. L'EI SCARCELLA n'est pas tenue de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes

applicables. Pour les connaître, l'Acheteur doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Limitation de responsabilité

L'entreprise SCARCELLA ou l'un de ses employés sera tenu responsable de tout problème découlant de ce site. Néanmoins, l'entreprise SCARCELLA et ses employés ne seront pas tenus responsables de tout problème découlant de toute utilisation irrégulière de ce site.

Force majeure

L'EI SCARCELLA dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillances ou pannes internes ou externes, les inondations et incendies, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

Indemnité

En tant qu'utilisateur, vous indemnisez par les présentes l'entreprise SCARCELLA de toute responsabilité, de tout coût, de toute cause d'action, de tout dommage ou de toute dépense de votre utilisation de ce site ou de votre violation de l'une des dispositions énoncées dans le présent document.

Lois applicables

Ce document est soumis aux lois applicables en France et vise à se conformer à ses règles et règlements nécessaires. Cela inclut la réglementation à l'échelle de l'UE énoncée dans le RGPD.

Litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises au droit français. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents.

Divisibilité

Si, à tout moment, l'une des dispositions énoncées dans le présent document est jugée incompatible ou invalide en vertu des lois applicables, ces dispositions seront considérées comme nulles et seront retirées du présent document. Toutes les autres dispositions ne seront pas touchées par les lois et le reste du document sera toujours considéré comme valide.

Modifications

Ces conditions générales peuvent être modifiées de temps à autre afin de maintenir le respect de la loi et de refléter tout changement à la façon dont nous nous attendons à ce que les utilisateurs se comportent sur notre site. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier ces conditions générales de temps à autre pour s'assurer qu'ils sont informés de toute mise à jour. Au besoin, nous informerons les utilisateurs par courriel des changements apportés à ces conditions ou nous afficherons un avis sur notre site.

Contact

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations, soit par :

- voie postale à l'adresse suivante : EI SCARCELLA – 193 rue neuve – 60130 NOURARD-LE-FRANC
- courriel à l'adresse suivante : atelierscarcella@outlook.fr
- téléphone au 06.09.02.33.02

Date d'entrée en vigueur : le 01 octobre 2022